



Catholic Charities Marian House Service Guide

Housing – **If you are homeless**, we encourage you to complete the ViSPDAT housing assessment, which puts you on a list to access other agencies that may have housing assistance. It expires every three months, so you want to complete a new one every quarter. Please note, this is not the waiting list for Section 8. To find out information on Section 8, contact the Colorado Springs Housing Authority. See the Marian House HEC Fridays between 1:00pm – 2:30pm to do the ViSPDAT housing assessment. Please fill out the household form prior to Friday to expedite the process.

Rent Assistance – Individuals and families in need of rent assistance or security deposit assistance can email rent@ccharitiescc.org to request help. You will receive an automatic reply providing our program guidelines and outlining next steps if you meet the guidelines. Note, you must have a demand to pay or eviction notice/court summons, or a welcome letter for move-in to be considered for rent assistance. Further, households can only receive rent assistance once within the past 365 days (about 12 months). Emailing us does **NOT** mean you have submitted an application, please carefully read through our automatic reply to ensure you are taking the correct steps. In the email, please include rent amount, contact info for landlord, number of adults/children in household.

Medical – The SET clinic is available at the Marian House Tuesday - Thursday from 11:00 a.m. – 1 p.m. on a walk-in basis. A provider (doctor, nurse practitioner, etc.) is usually available to help treat minor infections, colds, skin conditions, asthma, etc. They can also help you navigate the health care system.

Mental Health – A representative from Diversus Mental Health is at the Marian House every Monday between 10:30 a.m. – 1 p.m. on a walk-in basis. They can answer questions about the mental health system and connect you with a therapist for counseling, or with a psychiatrist for prescribing meds.

Utilities – **If you are an individual** needing COPE utility assistance, please call 719-866-6283 or 719-866-6284 to set up an appointment. **If you have children under the age of 18 in the household**, fill out the Family Support Form here: <https://www.ccharitiescc.org/family-services> During Nov-Apr, you must apply for LEAP first before we can do COPE. **There are also other agencies who provide utility assistance:** Crossfire Ministries, go to website <https://www.crossfireministries.org/>, Mercy's Gate 719-277-7470, Salvation Army 719-635-1287.

Intake Process, Navigation – Complete an intake to learn more about resources at Catholic Charities and in the community and see if you are a good fit for case management or employment services. Intakes are 30 minute meetings available Mondays and Wednesdays 10:00am – 1:30pm. No appointment needed!

Hot Daily Meal – The Marian House serves a hot meal every day from 10:30 a.m.-1 p.m. You **MUST** be here by 12:45 p.m. to get into the last seating of the day.

Food Pantry – To be eligible for the Marketplace, you must be housed (this includes sober-living, apartments, houses), have a refrigerator, transportation (this includes a car, Uber/Lyft, or cab, no bus), and you must meet the income requirements. To find out if you qualify and/or schedule an appointment, call 719-866-6288 or email

Pantry@CCharitiesCC.org. Shopping is by appointment on M, W, F 1:30 – 5 pm. No appt needed Tuesday and Thursday 3 – 5 pm.

Hygiene Items/Clothing – The Marian House no longer offers these items. If emergency clothing is needed, try Springs Rescue Mission between 1-3 p.m. on Fridays for families, or Mondays between 1 – 3 p.m. for individuals. West Side Cares may also have these resources: Mon – Thurs, 9:30 a.m. to 12:30 p.m.

ID's and Birth Certificates – The best resource for ID's and Birth Certificates currently is Colorado Legal Services at 719-471-0380.

Computer Help – Volunteers assist in the computer lab for those who need help on Mondays and Wednesdays from 10:30 to 1:30 pm

Catholic Charities Family Connections - If you have children under the age of 18 in the household, fill out the Family Services Form here: [Family Support Form](#) . If you can't click the link , go to <https://www.ccharitiescc.org/> , at the top of the screen hover over 'Get Help' and then click 'Complete Family Support Form'. You can also call 719-578-1222 but this takes longer for someone to call you back.

Immigration Services – Call 719-866-6515 or email immigration@ccharitiescc.org .

Partner Services located at Catholic Charities Marian House @ 14 W Bijou Street

Colorado Community Health Alliance – CCHA is here to assist Medicaid members needing a primary care provider, dentist, or specialist. **Every Thursday from 10:30 a.m. – 1 p.m.**

Benefits in Action – Sign up for benefits: Medicaid, SNAP, etc. **Monday and Wednesday 10:30am-1:00pm or call 720-221-8354**

Penrose Faith Community nurse – Health care questions and help navigating the complex health care system. **Tuesday, Wednesday, and Thursday 10:30 a.m. – 1 p.m.**

Diversus Mental Health – Mental Health Services. **Mondays 10:30-1:00 p.m. or Call 719-572-6100**

SET Clinic – Health Care. **Tuesday – Thursday and some Fridays 11:00 a.m. – 1 p.m.**

Rocky Mountain Human Services – Veteran Services. **Fridays 10:30 a.m. – 1 p.m.**

Disability Lawyer – Law firm for disability. **First Tuesday of every month. By appointment only: call Aensley at 720-613-0533 to schedule**

Care & Share – SNAP program by appointment only, call 719-434-5723

Free cell phone/tablet offer, Excess telecom call Anthony 719-822-8207. Must be on Medicaid or SNAP to qualify.

**For additional information,
visit our website at www.CCharitiesCC.org
or call our Marian House Information telephone line at 719-475-7314**



Caridades Católicas
Guía de servicios

Vivienda: Si no tiene hogar, le recomendamos que realice la evaluación de vivienda ViSPDAT, para que se le incluya en una lista de acceso a otras agencias que pueden ayudarlo a encontrar vivienda. La evaluación se vence cada tres meses, por lo que debe completarla todos los trimestres. Tenga en cuenta que no se trata de la lista de espera de la Sección 8. Para obtener información sobre la sección 8, comuníquese con Colorado Springs Housing Authority. Visite Marian House HEC los viernes entre la 1:00pm – 2:30pm para realizar la evaluación de vivienda ViSPDAT. Complete el formulario del hogar antes del viernes para acelerar el proceso.

Asistencia para alquiler/renta: Las personas y familias que necesitan la asistencia de alquiler/ renta o la asistencia de depósito de seguridad debe mandar un correo electrónico a rent@CCharitiesCC.org para aprender más sobre nuestro programa. Recibirá una respuesta automática que describe las reglas de nuestro programa y los pasos próximos para solicitar la asistencia si cumple con las reglas del programa. Tiene que haber recibido una demanda de pago o un aviso de desalojo/ una citación judicial, o una carta de bienvenida para la mudanza para ser considerado para la asistencia de alquiler/ renta. Además, los hogares solo pueden recibir asistencia de alquiler/ renta una vez en los últimos 365 días (alrededor de 12 meses). Al enviar un correo electrónico no significa que haya enviado una solicitud, lea atentamente nuestra respuesta automática para asegurarse de que está siguiendo los pasos correctos.

Asistencia médica: La clínica SET atiende en Marian House, de martes a jueves, de 10:30am a 1:00pm por orden de llegada. Suele haber un proveedor (personal médico o de enfermería, etc.) a disposición para ayudarlo a tratar infecciones leves, resfríos, afecciones cutáneas, asma, etc. También pueden ayudarlo a navegar el sistema de atención de salud.

Salud mental: Un representante de Diversus Mental Health atiende en Marian House, todos los martes, de 10:30 a. m. a 1 p. m. por orden de llegada. Puede responderle preguntas sobre el sistema de salud mental y recomendarle un terapeuta para que le atienda o un psiquiatra para que le recete medicamentos

Ayuda con servicios públicos: Si necesita ayuda con los servicios públicos, llame 719-866-6284 o 719-866-6283 para hacer una cita. Si tiene hijos menores de 18 años que viven en su hogar, complete el formulario de apoyo familiar en este sitio de web: <https://www.ccharitiescc.org/family-services>

Proceso de admisión de gestión de casos: Complete un proceso de admisión para obtener más información sobre los recursos de Caridades Católicas y de la comunidad y ver si es una buena opción para la gestión de casos o los servicios de empleo. Las sesiones de admisión son reuniones de 30 minutos disponibles los lunes y miércoles de 10:00 a. m. a 1:30 p. m. o los viernes de 9:30 a. m. a 3:00 p. m. ¡No se necesita cita!

Comida caliente diaria: En Marian House, se sirve una comida caliente todos los días, de 10:30 a.m. a 1:00 p.m. Tiene que estar aquí antes de 12:45p.m. para ser incluido en el último asiento.

Dispensa de alimentos: En este momento nuestro Mercado no está tomando clientes nuevos. El Mercado es nuestro banco de alimentos, donde las personas pueden obtener productos sin costo alguno. A fin de ser elegible para el Mercado, debe tener una vivienda (incluye centros de rehabilitación, departamentos, casas), contar con una heladera, tener transporte (un automóvil, Uber/Lyft o un taxi, pero no autobús) y debe cumplir con los requisitos de ingresos. A fin de saber si es elegible o para hacer una cita, llame al 719-866-6288 o envíe un correo electrónico a Pantry@CCharitiesCC.org. Las compras se realizan con cita solamente.

Artículos de higiene o ropa: Marian House ya no ofrece estos elementos. Si necesita ropa con urgencia, vaya a Springs Rescue Mission entre la 1 p. m. y las 3 p. m. los viernes (para familias) o los lunes entre la 1 p. m. y las 3 p.

m. (para personas). Es posible que West Side CARES también tenga estos recursos: de lunes a viernes de 9:30 a. m. a 12:30 p. m

IDs y la partida de nacimiento: Estamos propocoriando estos servicios para aquellos involucrados en los servicios de estabilidad comunitaria. Si no está involucrado en los servicios de estabilidad, puede intentar comunicarse con los Servicios Legales de Colorado al 719-471-0380.

Programa de Equidad Digital: Ahora estamos ofreciendo clases de computadora y educación a aquellos que necesitan habilidades digitales. El programa ofrecerá cursos, talleres ocasionales y otra asistencia basada en computadoras. Los participantes pueden utilizar los Chromebooks Viajeros (computadoras móviles pequeños) de y el laboratorio de computación de en Centro Hanifen para acceder al Internet, pagar facturas, solicitar empleos, y otros servicios esenciales y educación. El horario en el Centro Hanifen es de 9am- 3 pm. Conexiones Familiares de Caridades Católicas: Si tiene hijos menores de 18 años que viven en su hogar, complete el formulario de apoyo familiar en este sitio de web: <https://www.ccharitiescc.org/family-services>. También puede llamar al 719-578-1222, pero alguien tarda más en devolverle la llamada.

Servicios de Inmigración: Llame al 719-866-6515 o envíe un correo electrónico a immigration@ccharitiescc.org. Servicios ofrecidos por nuestros socios que están ubicados en Caridades Católicas, Marian House- W. Bijou St. Colorado Community Health Alliance- CCHA está aquí para ayudar a los miembros de Medicaid que necesitan un proveedor de atención primaria, dentista o especialista. Jueves 10:30-1:00

Enfermera de la comunidad de fe de Penrose: Preguntas sobre el cuidado de la salud y ayuda para navegar por el sistema complicado de atención médica. Martes, miércoles, y jueves de 10:30am- 1:00pm

Diversus Mental Health/Salud Mental: Servicios para salud mental. Llame al 719-572-6100

Clínica de SET: la atención médica. Martes- jueves y algunas veces, viernes 11:00- 1:00

Rocky Mountain Human Services: Servicios para los veteranos. Viernes 10:30-1:00

Abogado de incapacidad: Bufete de abogados para discapacitados. Llame para hacer una cita 720-613-0533

Care & Share: programa de SNAP por cita solamente. Llame al 719-434-5723

Oferta gratuita de teléfono celular/ tableta: Execss telecom llame a Anthony al 719-822-8207. Tiene que tener Medicaid o SNAP para ser elegible.

**Para obtener más información,
visite nuestro sitio web www.CCharitiesCC.org
o llame al teléfono de información de Marian House al 719-475-7314**